
Informácia prevádzkovateľa dotknutým osobám k spracúvaniu osobných údajov

podľa ustanovenia čl. 13 Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie GDPR“) a § 19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon“)

(ďalej len „Informácia“)

Spoločnosť **Solved, s.r.o.**, IČO 50 605 992, so sídlom Legionárska 1, 010 01 Žilina, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 66737/L (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „Prevádzkovateľ“), ktorá vlastní a prevádzkuje webovú stránku www.smepripraveni.solved.fi / (ďalej len „Stránka“)

informuje dotknuté osoby zapojené do projektu „**Sme pripravení**“ o ochrane osobných údajov (ďalej len „OÚ“) podľa ustanovenia čl. 13 Nariadenia GDPR a § 19 Zákona nasledovne:

- Projekt Sme pripravení** bol vytvorený na základe zozbieraných nápadov združenia PERRY TALENTS v rámci občianskej iniciatívy v boji proti šíreniu vírusu COVID – 19. Jeho účelom je spájať Zdravotnícke zariadenia a Dobrovoľníkov (napr. lekárov, zdravotné sestry, medikov, ošetrovateľov, zubárov), ktorí v prípade potreby sú pripravení pomôcť Zdravotníckym zariadeniam pri poskytovaní služieb v oblasti zdravotníctva.
- Užívateľ** sa pre účely tejto Informácie rozumie fyzická osoba, ktorá zaregistrovala na Stránke. Užívateľov môže byť Dobrovoľník alebo Zástupca Zdravotníckeho zariadenia.
- Dobrovoľník** je Užívateľ, ktorý v prípade potreby má záujem pomôcť Zdravotníckym zariadeniam ako dobrovoľník a/alebo sa zamestnať v Zdravotníckom zariadení.
- Zástupca Zdravotníckeho zariadenia** je Užívateľ, ktorý na Stránke reprezentuje Zdravotnícke zariadenie a hľadá Dobrovoľníkov.
- Zdravotnícke zariadenie** sa pre účely tejto Informácie rozumie prevádzkový útvar zriadený na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, konkrétne zdravotnícke zariadenie ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti alebo lekárskej starostlivosti.
- Prevádzkovateľ je voči Užívateľovi v právnom postavení prevádzkovateľa podľa Nariadenia GDPR a Zákona**, t.j. osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania OÚ a spracúva OÚ vo vlastnom mene.
- Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa (čl. 13 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. a) Zákona) sú:**
 - Názov združenia: **Solved, s.r.o.**
 - Sídlo: Legionárska 1, 010 01 Žilina, Slovenská republika
 - IČO: 50 605 992
 - Registrácia: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 6614/B
 - Kontaktné údaje: kontakt@smepripraveni.sk

8. Prevádzkovateľ spracúva nasledovné OÚ dotknutých osôb:

Zoznam spracúvaných osobných údajov	Účel spracúvania osobných údajov (čl. 5 ods. 1 Nariadenia GDPR a § 7 Zákona)	Právny základ spracúvania osobných údajov (čl. 6 ods. 1 Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 Zákona)	Zákonná/zmluvná požiadavka/ požiadavka potrebná na uzavretie zmluvy/povinnosť dotknutej osoby poskytnúť
-------------------------------------	--	---	---

			osobné údaje/možné následky neposkytnutia osobných údajov (čl. 6 ods. 1 Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 Zákona)
a. Identifikačné údaje Užívateľa najmä: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, krajina, mesto, kraj, okres, vzdelanie, vek, fotografovanie tváre, organizácia v ktorej Užívateľ pracuje/študuje, biografické údaje (nepovinný opis osoby)	Priradenie Užívateľa ako dobrovoľníka do Zdravotníckeho zariadenia.	Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Užívateľ, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti Užívateľa (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. b) Zákona).	Zmluvná požiadavka Prevádzkovateľa. Neposkytnutie osobných údajov spôsobí nemožnosť identifikácie Užívateľa, a teda aj nemožnosť uzatvorenia zmluvného vzťahu zakladajúceho spoluprácu medzi Užívateľom a Zdravotníckym zariadením.
b. Titul, meno, priezvisko a e-mailová adresa pre účely zasielania newslettera	Plošné zasielanie informácií o Projekte.	Oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona).	Zákonné oprávnenie Prevádzkovateľa. Dotknutá osoba môže kedykoľvek zrušiť zasielanie newsletterov.

9. **Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa alebo tretej strany, ak sa OÚ spracúvajú podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 13 ods. 1 písm. f) Zákona (čl. 13 ods. 1 písm. d) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. d) Zákona):**

OÚ sú spracúvané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa v prípade opätovného kontaktovania Užívateľa za účelom zasielania informačných e-mailov o Projekte Sme pripravení, do ktorého sa Užívateľ zapojil.

10. **Identifikácia príjemcu alebo kategóriu príjemcu, ak existuje (čl. 13 ods. 1 písm. e) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. e) Zákona):**

- Spoločnosť Solved - spoločnosť Cleantech Company Oy., so sídlom Norkkotie 16, 90540 Oulu, Fínsko, IČO 2541349-3, ako jediný majiteľ Prevádzkovateľa
- Externý poskytovateľ IT služieb
- Externý poskytovateľ úložiska údajov
- Externý poskytovateľ účtovných služieb
- Združenie PERRY TALENTS, IČO 51762 625, so sídlom Šafárikovo námestie 79/7 81102 Bratislava, Slovenská republika, zápis v evidencii občianskych združení Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, registračné číslo VVS/1-900/90-53874
- Administrátori Stránky (celý zoznam nájdete tu: <https://www.smepripraveni.sk/smepripravenizoznamadministratorov.pdf>)

11. **Informácia o tom, či Prevádzkovateľ zamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, identifikáciu tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie (čl. 13 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 1 písm. f) Zákona):**

Prevádzkovateľ nezamýšľa takýto prenos.

12. **Doba uchovávanía osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia (čl. 13 ods. 2 písm. a) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. a) Zákona):**

- OÚ podľa bodu 3 a. tejto Informácie: po dobu trvania registrácie Užívateľa na Stránke,
- OÚ podľa bodu 3 b. tejto Informácie: po dobu trvania registrácie Užívateľa na Stránke.

OÚ získané pred deaktiváciou účtu sa ukladajú na externé úložisko údajov. Užívateľ môže písomne požiadať o vymazanie všetkých osobných údajov. Prevádzkovateľ vymaže OÚ do 30 dní od dátumu doručenia žiadosti.

13. **Právo Užívateľa požadovať od Prevádzkovateľa prístup k OÚ týkajúcich sa Užívateľa, o práve na opravu OÚ, o práve na vymazanie OÚ alebo o práve na obmedzenie spracúvania OÚ, o práve namietať spracúvanie OÚ, ako aj o práve na prenosnosť OÚ (čl. 13 ods. 2 písm. b) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. b) Zákona):**

Užívateľ má voči Prevádzkovateľovi nasledovné práva vo vzťahu k OÚ:

- Právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa Užívateľa: Užívateľ má právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje Užívateľa a ak áno, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:
 - účele spracúvania osobných údajov,
 - kategórii spracúvaných osobných údajov,

- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
- dobe uchovávaní osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov,
- práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona alebo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa ustanovenia čl. 77 Nariadenia GDPR,
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa ustanovenie čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR a ustanovenia § 28 ods. 1 a 4 Zákona (v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takeého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu).

Prevádzkovateľ poskytne kópiu OÚ, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré Užívateľ požiadava, môže Prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak Užívateľ podal žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ Užívateľ nepožiadaval o iný spôsob.

Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však Užívateľovi do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania.

V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musí vysvetliť dôvod odmietnutia a právo Užívateľa obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.

- b. Právo na opravu osobných údajov: Užívateľ má právo na to, aby Prevádzkovateľ a bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa týkajú Užívateľa. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má Užívateľ právo na doplnenie neúplných osobných údajov. Informácie musia byť poskytnuté okamžite, najneskôr v lehote 1 mesiaca. Prevádzkovateľ má právo predĺžiť dobu spracovania žiadosti o ďalšie 2 mesiace pokiaľ je požiadavka zložitá alebo častá. Musí však Užívateľovi do 1 mesiaca oznámiť dôvod predĺženia doby spracovania. V prípade žiadosti neodôvodnenej alebo príliš častej má Prevádzkovateľ právo účtovať poplatok primeraný nákladom alebo odmietnuť žiadosť. Musí vysvetliť dôvod odmietnutia a právo Užívateľa obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán.
- c. Právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov: Užívateľ má právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak Užívateľ uplatnil právo na výmaz podľa predchádzajúcej vety, ak
- OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - Užívateľ odvolá svoj súhlas so spracúvaním OÚ a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie OÚ,
 - Užívateľ namieta spracúvanie OÚ a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie OÚ,
 - OÚ sa spracúvajú nezákonne,
 - je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa Nariadenia GDPR, Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
 - sa OÚ získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

Predchádzajúce dve vety sa neuplatňujú, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- na splnenie povinnosti podľa Nariadenia GDPR, Zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že právo znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takeého spracúvania, alebo
- na uplatnenie právneho nároku.

Užívateľ má právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie OÚ, ak

- Užívateľ namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie OÚ je nezákonné a Užívateľ namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,

- Prevádzkovateľ už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich Užívateľ na uplatnenie právneho nároku, alebo
- Užívateľ namieta spracúvanie, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi Užívateľa.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávaní môže OÚ Prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom Užívateľa alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

- d. Právo namietať spracúvanie osobných údajov: Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, Užívateľ má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov vrátane profilovania. Ak Užívateľ namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, Prevádzkovateľ už jej osobné údaje na tieto účely nesmie spracúvať.
- e. Právo na prenosnosť osobných údajov: Užívateľ má právo získať OÚ, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol Prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu Prevádzkovateľovi. Právo na prenosnosť nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Toto právo platí ak:
- sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a
 - sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Prevádzkovateľ má lehotu na prenos údajov 1 mesiac, je možné ju predĺžiť o 2 mesiace v prípade, že je prenos zložitý. Musí o tom informovať Užívateľa a odôvodniť, prečo nastalo predĺženie lehoty. V prípade, že kroky na prenos Prevádzkovateľ nepodnikne, musí informovať Užívateľa prečo tak neučinil a o práve Užívateľa podať sťažnosť dozornému orgánu.

14. Právo Užívateľa kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ (čl. 13 ods. 2 písm. c) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. c) Zákona)

Užívateľ má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním OÚ, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania OÚ založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Užívateľ môže súhlas odvolať rovnakým spôsobom, akým súhlas udelil.

15. Právo Užívateľa podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona alebo sťažnosť dozornému orgánu podľa čl. 77 Nariadenia GDPR (čl. 13 ods. 2 písm. d) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. d) Zákona):

Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné správne alebo súdne prostriedky nápravy, má Užívateľ právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s Nariadením GDPR.

Užívateľ má právo podať na Úrad ochrany osobných údajov návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu Nariadenia GDPR, Zákona alebo osobitného predpisu v oblasti ochrany osobných údajov, a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie Nariadenia GDPR, Zákona alebo osobitného predpisu pre oblasť ochrany OÚ.

Návrh na začatie konania musí obsahovať:

- meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa,
- označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené,
- predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené,
- dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu,
- kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa Nariadenia GDPR, Zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo Užívateľ uplatnil, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podal Užívateľ.

Vzor návrhu na začatie konania bude uverejnený na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov.

16. Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl. 13 ods. 2 písm. f) Nariadenia GDPR a § 19 ods. 2 písm. f) Zákona):

Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie a ani profilovanie.